

Số: 02 /KH-TTr

Quảng Trị, ngày 02 tháng 01 năm 2020

## KẾ HOẠCH

### **Triển khai hoạt động duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 của Thanh tra tỉnh năm 2020**

#### **I. MỤC ĐÍCH – YÊU CẦU**

- Tiếp tục duy trì, triển khai đồng bộ, có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 của Thanh tra tỉnh phù hợp với quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

- Tiếp tục xây dựng hoàn thiện bản mô tả công việc, khung năng lực vị trí việc làm nhằm xác định rõ chức năng, nhiệm vụ của các phòng chuyên môn thuộc Thanh tra tỉnh theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 2778/UBND-NC ngày 21/6/2019.

#### **II. NỘI DUNG VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các phòng chuyên môn xây dựng, đăng ký Mục tiêu chất lượng năm 2019; rà soát, cập nhật danh mục tài liệu bên ngoài, danh mục tài liệu nội bộ (*văn bản nào hết hiệu lực bỏ ra, văn bản nào mới bổ sung vào danh mục*), danh mục hồ sơ; rà soát lại các quy trình chuyên môn, bổ sung, điều chỉnh, hoặc thay thế cho phù hợp.

- Thời gian thực hiện trong tháng **3/2019** và gửi kết quả cho Thư ký ISO.

2. Thư ký ISO tổng hợp, thực hiện các nội dung sau:

- Tham mưu xây dựng mục tiêu chất lượng của cơ quan; thời gian thực hiện trước **25/3/2020**.

- Sửa đổi, bổ sung các quy trình bắt buộc khác có liên quan; thời gian thực hiện chậm nhất đến tháng **5/2020**.

- Tổ chức lấy ý kiến góp ý của tổ chức, công dân đối với Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 của Thanh tra tỉnh; thời gian thực hiện trước **30/7/2020**.

- Xây dựng Kế hoạch và tổ chức đánh giá nội bộ; cải tiến, khắc phục các thiếu sót sau khi đánh giá nội bộ; thời gian thực hiện trước **30/10/2019**.

- Tham mưu tổ chức họp xem xét lãnh đạo, thời gian thực hiện trước **30/11/2020**.

- Báo cáo kết quả hoạt động duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008; thời gian thực hiện trước **15/12/2020**.

- Từng bước tiếp cận và triển khai xây dựng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 theo hướng dẫn của Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường chất lượng tỉnh Quảng Trị.


### **III. Tổ chức thực hiện:**

1. Giao các thành viên Ban chỉ đạo ISO phối hợp với các phòng chuyên môn hướng dẫn cho cán bộ, công chức thuộc phòng thực hiện tốt các quy trình trong Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 ; từng bước tiếp cận và triển khai xây dựng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

2. Trưởng các phòng chuyên môn thuộc Thanh tra tỉnh triển khai tới công chức, người lao động về nội dung của Kế hoạch này; thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các nhiệm vụ giải pháp đặt ra; đồng thời chịu trách nhiệm trước Chánh Thanh tra tỉnh về việc triển khai.

3. Văn phòng là đơn vị đầu mối theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch này, báo cáo Lãnh đạo cơ quan xem xét, chỉ đạo.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, phát sinh, yêu cầu các phòng chuyên môn gửi kiến nghị, đề xuất qua Văn phòng báo cáo, trình Lãnh đạo Thanh tra tỉnh xem xét, quyết định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai hoạt động duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 của Thanh tra tỉnh năm 2020, yêu cầu Ban Chỉ đạo ISO, các Trưởng phòng, công chức và người lao động nghiêm túc triển khai thực hiện./. 

#### **Nơi nhận:**

- Chi cục TCĐLCL;
- Lãnh đạo TTr tỉnh;
- BCD ISO;
- Các Trưởng phòng;
- Trang TTĐT TTr tỉnh;
- Lưu: VT, TH.

**CHÁNH THANH TRA**



**Hoàng Phước Quỳnh**